



TOMMASO GIACOMINI

11 GIUGNO 1997

PROFILO

Sono una persona energica ed entusiasta che ama le sfide. La curiosità è sempre stata la mia caratteristica principale, la quale mi ha permesso di superare ogni difficoltà incontrata durante il mio percorso scolastico e lavorativo.

CORSI

- **CCNA: Routing and Switching**
- **MCSA 70-410 Windows Server 2012**
- **VMware VCA6-DCV**
- **Cambridge English: First (FCE)**
- **LPI 101: Linux Server Professional**

CERTIFICAZIONI

- **MCSA 70-410 Windows Server 2012**
- **VMware vSphere 6.5 Foundations**

CONTATTI

- ☎ +39 3388725104
- ✉ giacominitommaso@gmail.com
- in linkedin/giacominitommaso
- 📍 Via Enrico Toti 41, Cremona (CR) 26100

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

ESPERIENZE LAVORATIVE

- **SERVICE OPERATION MANAGER** GLOBAL NTT
Segrate, Milano (IT) DIC 2020 - IN CORSO
 - Coordinamento del team atto ad erogare il servizio al cliente finale
 - Ottimizzazione del processo di delivery al fine di migliorare l'esperienza percepita dal cliente
 - Riconoscimento dei processi di business
 - Gestione delle problematiche e delle eventuali escalation
 - Attività di reportistica
 - Garantimento degli SLA ed obblighi contrattuali
 - Identificazione dei rischi
 - Supporto al cliente per l'implementazione di nuovi progetti
- **SERVICE DESK SUPPORT** GLOBAL NTT
Segrate, Milano (IT) GIU 2020 - DIC 2020
 - Gestione di richieste in ingresso legate a problematiche tecniche
 - Verifica copertura contrattuale
 - Gestione aspetti logistici per l'invio di materiale
 - Organizzazione interventi tecnici
 - Attività di reportistica
 - Interfacciamento con stakeholder interni: Sales, Service Delivery Manager, Technical Services, Project Manager
 - Interfacciamento con stakeholder esterni: Vendor, Fornitori, Corrieri
- **NETWORK ENGINEER** GLOBAL NTT (Dimension Data)
Peschiera Borromeo, Milano (IT) FEB 2018 - GIU 2020
 - Attività di Focal Point
 - Monitoraggio infrastrutture di rete per svariati clienti
 - Amministrazione e manutenzione Cisco Prime, WLC ed ISE
 - Gestione di Switch, Router, Access Point, Firewall, Domain Controller ed Exchange server, VPN e relativi servizi/applicativi
 - Troubleshooting su diverse varietà di problematiche
 - Comunicazione e coordinazione di clienti internazionali e mondiali
- **CONTRACTOR** BALICH WORLDWIDE SHOW
Ashgabat, Turkmenistan (TM) AGO 2017 - SET 2017
 - Preparazione della cerimonia di apertura e di chiusura dell'evento Asian Indoor And Martial Art Games 2017 insieme al team di Extratech
 - Configurazione ed installazione di oggetti di scena autocostruiti
 - Utilizzo di Arduino e Applicativi da noi realizzati per il controllo remoto degli oggetti di scena
 - Gestione del lavoro sotto pressione
- **ISTITUTO TECNICO SUPERIORE / ITS Rizzoli**
Secondo Diploma in Network, Cloud e Virtualizzazione
Milano, Italia (IT) 2016 - 2018
 - Studio dei fondamenti di base del networking e delle tecnologie Cisco
 - Sviluppo e gestione di sistemi informativi client-server
 - Amministrazione di Active Directory e Domain Controller (Windows server)
 - Troubleshooting e attività di prevenzione (Disaster recovery)
 - Progettazione e installazione di macchine virtuali (VMware vSphere)
 - Gestione delle reti a livello applicativo (verificandone la QoS)
 - Studio del sistema operativo Linux
 - Competenze soft in ambito relazionale e comunicativo (Soft skills)
- **SCUOLA SECONDARIA II° GRADO / ITIS Torriani**
Diploma in Informatica e Telecomunicazioni
Cremona, Italia (IT) 2011 - 2016
 - Progettazione e realizzazione di un sito web
 - Creazione ed amministrazione di un database utilizzando un DBMS
 - Realizzazione di software e applicativi per mobile
 - Studio dei vari linguaggi di programmazione (HTML, CSS, Javascript, PHP)
 - Apprendimento dei fondamenti di base delle reti e delle telecomunicazioni