



INSEGNANTE

# Mara Cisotto



Positiva, estroversa, empatica e ottimista. Lavoro bene con persone di tutte le età e mi so relazionare con entusiasmo in ogni situazione, affrontando al meglio le condizioni che mi si propongono.

✉ maretacis8@gmail.com

🏠 Via Giuseppina 10/n - 26100 Cremona, Italia

☎ 3476163137

📅 31 Ott, 1986

🇮🇹 Italiana

## COMPETENZE

- Pianificazione
- Organizzazione
- Comunicazione
- Gestione classe
- Valutazione
- Teamwork
- Problem solving
- Tecnologie didattiche
- Buona conoscenza dei pacchetti Office e dei software di cassa/Pos.

## LINGUE

- Madrelingua Italiana
- Inglese | Livello intermedio. A2
- Spagnolo | Livello base. B1

## ESPERIENZA

- Set 2016**  
Attuale

**INSEGNANTE**  
**Scuola Secondaria Superiore.** **Cremona, Brescia, Italia**

Docente di geografia classe d'insegnamento A-21 GEOGRAFIA

  - Creazione e gestione di lezioni interattive sulla geografia del mondo.
  - Utilizzo di mappe e strumenti tecnologici per coinvolgere gli studenti.
  - Collaborazione con colleghi per sviluppare progetti educativi innovativi.
  - Collaborazione con colleghi e genitori per garantire il successo accademico degli studenti.
  - Abilità nel creare programmi didattici personalizzati per incontrare le esigenze degli studenti.
- 2013**  
2016

**FRONT OFFICE E BACK OFFICE**  
**Piscina, Palestra, Hotel, Azienda privata.** **Parma, Piacenza, Cremona, Italia**

Inserimento richieste al pc, gestione telefono e mail; registrazione visite mediche, gestione corsi a numero chiuso, emissione chiavette per accesso e chiavi delle camere; prenotazione, controllo disponibilità, check-in e check-out degli ospiti.

  - Capacità di lavorare in un ambiente dinamico e multitasking.
  - Esperienza nella prenotazione dei corsi degli utenti presso palestra e piscina.
  - Conoscenza dei processi di gestione dei documenti.
  - Competenze nell'utilizzo dei software per l'ufficio e servizi clienti.
- 2005**  
2013

**ADDETTA VENDITA - CASSIERA**  
**Grande distribuzione - Negozi al dettaglio .** **Cremona, Piacenza, Italia**

Assistenza alla clientela e vendita scarpe e abbigliamento sportivo, casual, elegante; assistenza post vendita, gestione della cassa, riordino e pulizia del negozio/reparto e allestimento vetrine; pagamento, fatture, finanziamenti, assistenza clienti, gestione resi, inventario.

  - Esperienza di cassiera presso supermercato gestendo incassi e assistendo clienti con cortesia.
  - Abilità nel lavorare in un ambiente dinamico e gestire situazioni stressanti con calma.
  - Conoscenza dei metodi di pagamento e registratore di cassa per assicurare precisione.
  - Esperienza pluriennale nel settore della vendita al dettaglio presso negozi di abbigliamento.
  - Gestione e assistenza clienti con cortesia e professionalità.
  - Abilità nell'organizzazione dello spazio espositivo e delle merci in vendita.
  - Capacità di offrire assistenza clienti con cortesia ed efficacia.
  - Conoscenza dei prodotti e capacità di consigliare ai clienti.
- Giu 2009**  
Set 2012

**ASSISTENTE BAGNANTI**  
**Piscine Società Canottieri** **Cremona, Cremona, Italia**

Stagioni estive come assistente bagnanti presso le piscine dei centri sportivi della città di Cremona.

  - Assistenza agli utenti per promuovere comportamenti sicuri e rispettosi.
  - Collaborazione con colleghi per mantenere pulizia e ordine degli spazi.
  - Monitoraggio costante della piscina per garantire la sicurezza degli ospiti.
  - Assistenza e supporto ai clienti per garantire una piacevole esperienza in piscina.

## ISTRUZIONE

- Gen 2024**  
Attuale

**LAUREA MAGISTRALE MANAGEMENT DELLO SPORT E DELLE ATTIVITA' MOTORIE LM-47**  
**Università PEGASO. Napoli, Italia**
- Ott 2023**  
Attuale

**LAUREA TRIENNALE LETTERE SAPERE UMANISTICO E FORMAZIONE L-10**  
**Università PEGASO. Napoli, Italia**
- Ott 2016**  
Lug 2018

**LAUREA MAGISTRALE GEOGRAFIA E PROCESSI TERRITORIALI LM-80**  
**Università degli studi di Bologna Alma Mater.** **Bologna, Italia**
- Ott 2011**  
Lug 2013

**LAUREA SPECIALISTICA ECONOMIA DEL TURISMO LM-76**  
**Università degli studi di Milano BICOCCA.** **Milano, Italia**
- Ott 2008**  
Lug 2010

**LAUREA SPECIALISTICA TRADE MARKETING E STRATEGIE COMMERCIALI LM-77**  
**Università degli studi di Parma. Parma, Italia**
- Ott 2005**  
Lug 2013

**LAUREA TRIENNALE ECONOMIA E MANAGEMENT L-18**  
**Università degli studi di Parma. Parma, Italia**
- Set 2000**  
Lug 2005

**DIPLOMA SCUOLA SECONDARIA SUPERIORE TECNICO DEI SERVIZI TURISTICI**  
**IIS L.EINAUDI CREMONA. Cremona, Italia**

## CERTIFICATI E CORSI

### BREVETTI

**FIN** Federazione Italiana Nuoto - Assistente Bagnanti

**SNS** Società Nazionale Salvamento - Istruttore Acquafitness&Hydrobike

**SNS** Società Nazionale Salvamento - Istruttore Nuoto

**ECDL** IT Security

**MASTER I LIVELLO** Discipline geografiche

**FIT - 24 CFU** Discipline antropo-psico-pedagogiche, metodologie e tecnologie didattiche

**FORLIM** - "Acquisire competenze sulla LIM"

Strumentazione hardware, software e didattica

per l'utilizzo della Lavagna Interattiva Multimediale

## PATENTE B AUTOMUNITA

## SPORT

Tesserata con la società Baldesio Nuoto per le gare di nuoto in acque libere e in piscina.

Tesserata con la società Cremona Triathlon Stradivari per le gare di Triathlon.