



INSEGNANTE

Mara Cisotto



Positiva, estroversa, empatica e ottimista. Lavoro bene con persone di tutte le età e mi so relazionare con entusiasmo in ogni situazione, affrontando al meglio le condizioni che mi si propongono.

✉ maretacis8@gmail.com

🏠 Via Giuseppina 10/n - 26100 Cremona, Italia

📞 3476163137

📅 31 Ott, 1986

🇮🇹 Italiana

COMPETENZE

- Pianificazione
- Organizzazione
- Comunicazione
- Gestione classe
- Valutazione
- Teamwork
- Problem solving
- Tecnologie didattiche
- Buona conoscenza dei pacchetti Office e dei software di cassa/Pos.

LINGUE

- Madrelingua Italiana
- Inglese | Livello intermedio. A2
- Spagnolo | Livello base. B1

ESPERIENZA

- **Set 2016 Attuale**

INSEGNANTE Scuola Secondaria Superiore. Cremona, Brescia, Italia

Docente di geografia classe d'insegnamento A-21 GEOGRAFIA

 - Creazione e gestione di lezioni interattive sulla geografia del mondo.
 - Utilizzo di mappe e strumenti tecnologici per coinvolgere gli studenti.
 - Collaborazione con colleghi per sviluppare progetti educativi innovativi.
 - Collaborazione con colleghi e genitori per garantire il successo accademico degli studenti.
 - Abilità nel creare programmi didattici personalizzati per incontrare le esigenze degli studenti.
- **2013 2016**

FRONT OFFICE E BACK OFFICE Piscina, Palestra, Hotel, Azienda privata. Parma, Piacenza, Cremona, Italia

Inserimento richieste al pc, gestione telefono e mail; registrazione visite mediche, gestione corsi a numero chiuso, emissione chiavette per accesso e chiavi delle camere; prenotazione, controllo disponibilità, check-in e check-out degli ospiti.

 - Capacità di lavorare in un ambiente dinamico e multitasking.
 - Esperienza nella prenotazione dei corsi degli utenti presso palestra e piscina.
 - Conoscenza dei processi di gestione dei documenti.
 - Competenze nell'utilizzo dei software per l'ufficio e servizi clienti.
- **2005 2013**

ADDETTA VENDITA - CASSIERA Grande distribuzione - Negozi al dettaglio. Cremona, Piacenza, Italia

Assistenza alla clientela e vendita scarpe e abbigliamento sportivo, casual, elegante; assistenza post vendita, gestione della cassa, riordino e pulizia del negozio/reparto e allestimento vetrine; pagamento, fatture, finanziamenti, assistenza clienti, gestione resi, inventario.

 - Esperienza di cassiera presso supermercato gestendo incassi e assistendo clienti con cortesia.
 - Abilità nel lavorare in un ambiente dinamico e gestire situazioni stressanti con calma.
 - Conoscenza dei metodi di pagamento e registratore di cassa per assicurare precisione.
 - Esperienza pluriennale nel settore della vendita al dettaglio presso negozi di abbigliamento.
 - Gestione e assistenza clienti con cortesia e professionalità.
 - Abilità nell'organizzazione dello spazio espositivo e delle merci in vendita.
 - Capacità di offrire assistenza clienti con cortesia ed efficacia.
 - Conoscenza dei prodotti e capacità di consigliare ai clienti.
- **Giu 2009 Set 2012**

ASSISTENTE BAGNANTI Piscine Società Canottieri Cremona. Cremona, Italia

Stagioni estive come assistente bagnanti presso le piscine dei centri sportivi della città di Cremona.

 - Assistenza agli utenti per promuovere comportamenti sicuri e rispettosi.
 - Collaborazione con colleghi per mantenere pulizia e ordine degli spazi.
 - Monitoraggio costante della piscina per garantire la sicurezza degli ospiti.
 - Assistenza e supporto ai clienti per garantire una piacevole esperienza in piscina.

ISTRUZIONE

- **Gen 2024 Attuale**

LAUREA MAGISTRALE MANAGEMENT DELLO SPORT E DELLE ATTIVITA' MOTORIE LM-47 Università PEGASO. Napoli, Italia
- **Ott 2023 Attuale**

LAUREA TRIENNALE LETTERE SAPERE UMANISTICO E FORMAZIONE L-10 Università PEGASO. Napoli, Italia
- **Ott 2016 Lug 2018**

LAUREA MAGISTRALE GEOGRAFIA E PROCESSI TERRITORIALI LM-80 Università degli studi di Bologna Alma Mater. Bologna, Italia
- **Ott 2011 Lug 2013**

LAUREA SPECIALISTICA ECONOMIA DEL TURISMO LM-76 Università degli studi di Milano BICOCCA. Milano, Italia
- **Ott 2008 Lug 2010**

LAUREA SPECIALISTICA TRADE MARKETING E STRATEGIE COMMERCIALI LM-77 Università degli studi di Parma. Parma, Italia
- **Ott 2005 Lug 2013**

LAUREA TRIENNALE ECONOMIA E MANAGEMENT L-18 Università degli studi di Parma. Parma, Italia
- **Set 2000 Lug 2005**

DIPLOMA SCUOLA SECONDARIA SUPERIORE TECNICO DEI SERVIZI TURISTICI IIS L.EINAUDI CREMONA. Cremona, Italia

CERTIFICATI E CORSI

BREVETTI

FIN Federazione Italiana Nuoto - Assistente Bagnanti

SNS Società Nazionale Salvamento - Istruttore Acquafitness&Hydrobike

SNS Società Nazionale Salvamento - Istruttore Nuoto

ECDL IT Security

MASTER I LIVELLO Discipline geografiche

FIT - 24 CFU Discipline antropo-psico-pedagogiche, metodologie e tecnologie didattiche

FORLIM - "Acquisire competenze sulla LIM"

Strumentazione hardware, software e didattica

per l'utilizzo della Lavagna Interattiva Multimediale

PATENTE B AUTOMUNITA

SPORT

Tesserata con la società Baldesio Nuoto per le gare di nuoto in acque libere e in piscina.

Tesserata con la società Cremona Triathlon Stradivari per le gare di Triathlon.