

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Bianca Stella Ziglioli**

☎ +39 348 8265990

📍 Via Villetta 23, 26100 Cremona (CR)

✉ ziglio2010@gmail.com

Sesso Femminile | Data di nascita 29 luglio 1960 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

- 
- 01 febbraio 2015–31 dicembre 2015 **Commercio al dettaglio, GDO - Gestione esposizione merce (Scaffalatura, banconi, magazzino)**  
Centro Carni  
Addetta alla sistemazione della merce in negozio; addetta al confezionamento delle carni;  
Attività o settore Commercio alimentare
- 01 aprile 1993–11 ottobre 2008 **Professioni e mestieri - Altro**  
Casa di cura Ancelle della carità  
Addetta alla lavanderia e al guardaroba dell'ospedale; gestione lavaggio della biancheria industriale e stiraggio camici e divise;  
Attività o settore Socio-Sanitario
- 02 settembre 1985–31 dicembre 1992 **Commercio al dettaglio, GDO - Gestione clientela (commesso/a)**  
Ottica Voltini  
Commessa addetta alla gestione della clientela, all'esposizione della merce e alla vendita di occhiali, montature e lenti curative ed estetiche; utilizzo del registratore di cassa ed effettuazione fatture; gestione del magazzino al computer  
Attività o settore Vendita di montature e occhiali

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 
- Dal 17/04/2019–al 17/06/2019 **Altra formazione / Abilitazioni**  
Sol.co Formazione- Cremona  
Corso di operatore d'ufficio: elementi di comunicazione, informatica, gestione back office.
- Dal 05/06/2018–al 24/07/2018 **Altra formazione / Abilitazioni**  
Sol.co Formazione- Cremona  
Corso di maggiordomo aziendale, figura professionale inseribile in più realtà lavorative, con l'obiettivo di garantire il rispetto delle tempistiche e migliorare la conciliazione vita/lavoro attraverso lo svolgimento di attività quali: disbrigo pratiche, relazione con i gli uffici pubblici e commissioni varie.
- settembre 2012 **Altra formazione / Abilitazioni**  
Scuola Accademia CAST alimenti  
Corso di gelateria

- novembre 2011 **Altra formazione / Abilitazioni**  
Scuola Accademia CAST alimenti  
Corso di cioccolateria e bar
- settembre 1976–giugno 1978 **Qualifica formazione professionale**  
Fondazione ENAIP Lombardia  
Qualifica di Formazione Professionale per Impiegata d'ordine

#### COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

**Competenze comunicative** Grazie alle lunghe esperienze di lavoro maturate, ho acquisito ottime doti di collaborazione nel gruppo di lavoro;  
Sono in grado di relazionarmi positivamente con il pubblico e di entrare facilmente in relazione, favorendo il processo di vendita e la fidelizzazione del cliente;  
Mi ritengo una persona flessibile, in grado di adattarmi con facilità ai vari contesti lavorativi;

**Competenze organizzative e gestionali** Sono da sempre abituata a lavorare con impegno e dedizione in ogni contesto lavorativo;  
Sono in grado di organizzare il mio tempo e di portare a termine correttamente i compiti a me affidati, nel rispetto delle tempistiche e delle indicazioni ricevute dal datore di lavoro;  
Sono una persona puntuale e affidabile

**Competenze professionali** Commessa addetta alle vendite diretta al pubblico; addetta alla gestione informatica del magazzino; utilizzo del registratore di cassa; sistemazione della merce in esposizione;  
Addetta alla lavanderia, stireria ed al guardaroba industriale;

**Competenze digitali** Utilizzo di base del pc; navigazione internet ed utilizzo della posta elettronica;

Patente di guida PATENTE B - AUTOMUNITA

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

Descrizione: Iscritta alle Liste di collocamento mirato L.68/99, -

**Trattamento dei dati personali** Curriculum Vitae formativo e professionale debitamente sottoscritto e autocertificato ai sensi degli artt. 46, 47 e 76 del D.P.R. n. 445/2000.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 - Codice in materia di protezione dei dati personali

*Ligabue Bianca Stella*