

# Donatella Cauzzi

## Informazioni personali

- 📍 Via Jacopo Ferrari 5, 26100, Cremona
- 📅 5 mar 56
- 🇮🇹 Italiana
- 📞 345 3214343

## Patente di guida

B

## Esperienza professionale

### Parrucchiera

1 set 74 - 3 mar 79

Negoziò di Paganini Dina, via Platina | Cremona

- Eseguire tagli di capelli su misura per i clienti, offrendo anche servizi di styling come acconciature, asciugatura e arricciatura.
- Applicare colorazioni, mèches e trattamenti chimici come permanenti, stirature o decolorazioni, personalizzando le tecniche in base alle esigenze e ai desideri del cliente.
- Fornire consigli personalizzati su tagli, stili e trattamenti che meglio si adattino al tipo di capelli, al volto e al look desiderato dal cliente.
- Offrire trattamenti specifici per migliorare la salute e l'aspetto dei capelli, come maschere nutrienti, oli idratanti e massaggi al cuoio capelluto.
- Assicurare che tutti gli strumenti, come forbici, rasoi e spazzole, siano puliti e mantenuti in condizioni ottimali per garantire la sicurezza e la soddisfazione dei clienti.
- Organizzare il calendario degli appuntamenti per assicurare un flusso di lavoro efficiente e minimizzare i tempi di attesa dei clienti.
- Consigliare e vendere prodotti per la cura dei capelli, come shampoo, balsami, maschere e accessori, per aiutare i clienti a mantenere il look desiderato.

Attività o settore: Bellezza e cura della persona

### Baby Sitter

4 lug 79 - 6 ago 83

Fam. Mosconi, C.so Pietro Vacchelli | Cremona

- Garantire la sicurezza e il benessere dei bambini durante l'assenza dei genitori, supervisionando le loro attività quotidiane e mantenendo un ambiente sicuro e accogliente.
- Supportare i bambini nello svolgimento dei compiti scolastici, fornendo spiegazioni e incoraggiandoli a mantenere la concentrazione.
- Pianificare giochi, attività creative e ricreative adatte all'età dei bambini, coinvolgendoli in modi divertenti e stimolanti.
- Preparare pasti e spuntini sani secondo le preferenze e le linee guida fornite dai genitori, assicurandosi che i bambini seguano una dieta bilanciata.
- Aiutare i bambini a mantenere una buona igiene, assistendoli nel lavarsi le mani, vestirsi, usare il bagno e prepararsi per dormire.
- Saper gestire situazioni d'emergenza e fornire primo soccorso, mantenendo la calma e seguendo i protocolli concordati con i genitori.
- Tenere informati i genitori sulle attività, il comportamento e le esigenze dei bambini, e segnalare qualsiasi cambiamento significativo.

Attività o settore: Cura e assistenza dell'infanzia

### Operatrice Call Center

1 set 99 - 7 lug 01

Polaris s.r.l | Cremona

- Contattare potenziali clienti per promuovere e vendere prodotti o servizi, seguendo le linee guida e le tecniche di vendita fornite dall'azienda.
- Offrire ascolto empatico e supporto morale alle persone in difficoltà, indirizzandole verso risorse o servizi che possano essere di aiuto.
- Ricevere e gestire i reclami dei clienti, fornendo soluzioni rapide e soddisfacenti o indirizzando i casi più complessi al personale competente.

- Raccogliere e aggiornare i dati dei clienti nei database aziendali, garantendo accuratezza e conformità con le normative sulla privacy.
- Spiegare i vantaggi dei servizi offerti, rispondendo alle domande dei clienti e superando eventuali obiezioni in modo professionale.
- Effettuare chiamate di follow-up per verificare la soddisfazione del cliente dopo la vendita o la consulenza e proporre eventuali servizi aggiuntivi.

Attività o settore: Servizi clienti e telemarketing

### **Operatrice Call Center**

8 lug 01 - 14 ago 02

*Publimedia s.r.l | Cremona*

- Contattare potenziali clienti per promuovere e vendere prodotti o servizi, seguendo le linee guida e le tecniche di vendita fornite dall'azienda.
- Offrire ascolto empatico e supporto morale alle persone in difficoltà, indirizzandole verso risorse o servizi che possano essere di aiuto.
- Ricevere e gestire i reclami dei clienti, fornendo soluzioni rapide e soddisfacenti o indirizzando i casi più complessi al personale competente.
- Spiegare i vantaggi dei servizi offerti, rispondendo alle domande dei clienti e superando eventuali obiezioni in modo professionale.
- Effettuare chiamate di follow-up per verificare la soddisfazione del cliente dopo la vendita o la consulenza e proporre eventuali servizi aggiuntivi.

Attività o settore: Telemarketing

### **Istruzione e formazione**

---

#### **Diploma Commerciale**

9 set 69 - 8 giu 71

*Scuola "Bargoni" | Cremona*

#### **Diploma grafico pubblicitario**

12 set 71 - 7 giu 74

*UIL CFP | Cremona*

#### **Diploma di mobiliere**

10 set 74 - 2 giu 77

*Scuola "Ala Ponzone Cimino", Via S. Lorenzo | Cremona*

### **Ulteriori informazioni**

---

#### **Appartenenza a gruppi / associazioni**

Collaboratrice Partito Pensionati dal 2001 al 2006